

Паспорт продукта «Кошелек ЦУПИС»

**ПЕРВЫЙ
ЦУПИС**

В документе представлено краткое изложение ключевой информации, которая относится к стандартным условиям данного продукта. Информация, указанная в документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер.

Кредитная организация: ООО НКО «Мобильная карта» (ИНН:7835905228, ОГРН: 1137800007124)

Контактная информация: 191024, город Санкт-Петербург, 2-ая Советская улица, дом 27/2, литер А, помещение 62-Н, контактный телефон: 8 800 100-40-88, официальный сайт: <https://1cupis.ru/>

Не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в следующих документах:

- Оферта о порядке предоставления и использования электронного средства платежа и условиях перевода электронных денежных средств,
- Тарифы и лимиты для клиентов - физических лиц.

Документы размещены на официальном сайте: <https://1cupis.ru/info/legal>

Основные условия

Тип кошелька: Электронное средство платежа, не являющееся платежной картой с обязательным проведением процедуры идентификации или упрощенной идентификации

Валюта: рубли РФ

Информирование об операциях: перевод денежных средств

Возможность дистанционного обслуживания: да

Возможность открытия дополнительных кошельков: нет

Комиссии и иные платежи

Комиссия за перевод денежных средств: за переводы с Кошелька ЦУПИС на банковские карты и банковские счета: 30 руб. + 2,9%,

Комиссия за обслуживание Кошелька: отсутствует

Тарифы и лимиты для клиентов — физических лиц размещены на официальном сайте <https://1cupis.ru/info/legal>

Использование Кошелька ЦУПИС

Расходные лимиты: Тарифы и лимиты для клиентов - физических лиц размещены на официальном сайте <https://1cupis.ru/info/legal>

Лимиты для клиентов — физических лиц

1	Прошедших процедуру упрощенной идентификации	Размер	Период
1.1	Максимальная сумма одной операции (за исключением п. 1.2, 1.4)	60 000 руб.	Любой момент времени
1.2	Максимальная сумма одной операции по переводу денежных средств в пользу Поставщика товаров и услуг	15 000 руб.	Любой момент времени
1.3	Общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием одного электронного средства платежа в пользу физических лиц (на электронные средства платежа)	40 000 руб.	Календарный месяц
1.4	Максимальная сумма переводимых электронных денежных средств с использованием одного электронного средства платежа в пользу физических лиц (на электронные средства платежа)	15 000 руб.	Любой момент времени
1.5	Максимальная сумма остатка электронных денежных средств	60 000 руб.	Любой момент времени
2	Прошедших процедуру идентификации	Размер	Период
2.1	Максимальная сумма одной операции (за исключением п. 2.2, 2.3)	595 000 руб.	Любой момент времени
2.2	Максимальная сумма одной операции по переводу денежных средств в пользу Поставщика товаров и услуг	15 000 руб.	Любой момент времени
2.3	Максимальная сумма переводимых электронных денежных средств с использованием одного электронного средства платежа в пользу физических лиц (на электронные средства платежа, эмитированные сторонней кредитной организацией)	15 000 руб.	Любой момент времени
2.4	Максимальная сумма переводимых электронных денежных средств с использованием одного электронного средства платежа в пользу физических лиц (на электронные средства платежа)	595 000 руб.	Любой момент времени
2.5	Максимальная сумма возврата остатка (его части) электронных денежных средств	595 000 руб.	Любой момент времени
2.6	Максимальная сумма остатка электронных денежных средств	600 000 руб.	Любой момент времени

Ограничения способов и мест использования Кошелька ЦУПИС

Кошелек ЦУПИС может использоваться при переводах денежных средств в адрес юридических лиц. Со списком Партнёров можно ознакомиться по ссылке <https://1cupis.ru/info/partners> , <https://1cupis.ru/info/help/oplata-igr>

Страхование денежных средств, размещенных на Кошельке ЦУПИС

Денежные средства не застрахованы.

Электронные денежные средства в соответствии с п. 5 ч. 2 ст. 5 Федерального закона от 23.12.2003 N 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации" не подлежат страхованию.

Памятка по безопасности

- Никому не сообщайте логин и пароль от своего Кошелька ЦУПИС;
При утрате доступа к Кошельку ЦУПИС немедленно сообщите в ООО НКО
- «Мобильная карта» по тел. 8 800 100-40-88;
Более подробную информацию о безопасности и правилах использования
- Кошелька ЦУПИС можно получить здесь: <https://1cupis.ru/info/security>

Способы направления обращений в ООО НКО «Мобильная карта»

Клиент может обратиться в Службу поддержки любым способом:

- по телефону 8 800-100-40-88;
- через кнопку «Написать нам» на сайте;
- по электронной почте support@1cupis.ru

В Службе поддержки можно:

- получить консультацию по использованию личного кабинета; получить информацию по личному кабинету;
- заблокировать личный кабинет;
- удалить личный кабинет;
- оставить заявление, предложение, претензию или жалобу.

Подробнее можно ознакомиться в Порядке работы с обращениями клиентов — физических лиц, размещенном на официальном сайте <https://1cupis.ru/info/legal>